

Privacyverklaring In2Mental

Deze pagina is voor het laatst bijgewerkt op 25 mei 2018

PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

In2Mental kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van In2Mental en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan In2Mental verstrekt.

Gegevens die wij verzamelen:

- contactgegevens: voornaam, naam, adres, e-mail, telefoonnummer
- persoonsgegevens op het intakeformulier

WAAROM IN2MENTAL GEGEVENS NODIG HEEFT

In2Mental verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u te kunnen opnemen als u daar om verzoekt en/of om u schriftelijk (per e-mail of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch niet bereikt kunt worden en/of in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht. Uw persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de dienstverlening die u bij In2Mental verwacht. Onder deze dienstverlening valt: kennismakingsgesprek, intakegesprek, coachinggesprek en sportpsychologisch advies.

HOE LANG IN2MENTAL GEGEVENS BEWAART

In2Mental bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld:

- u stelt een vraag via e-mail, telefoon en/of contactformulier: uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden slechts bewaard tot wanneer aan uw vraag is voldaan;
- uw contact- en persoonsgegevens die u verstrekt op het intakeformulier worden maximum 10 jaar bewaard in uw klantendossier;
- facturen en uw facturatiegegevens (indien van toepassing) hebben een wettelijke verplichting om 7 jaar te worden bewaard;
- gegevens m.b.t. (afgehandelde) klachten worden toegevoegd aan uw klantendossier en worden niet langer bewaard dan de uiterlijke houdbaarheidsdatum van uw klantendossier;
- indien u via het contactformulier op de website of via het intakeformulier van In2Mental heeft aangegeven interesse te hebben om later informatie over aangeboden en/of verdeelde diensten en/of producten van In2Mental te ontvangen, worden uw gegevens bijgehouden net zolang tot wanneer u zich hiervoor uitschrijft.

DELEN MET ANDEREN

In2Mental verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. In dit geval wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten met deze derde partij zodat uw privacy optimaal is gewaarborgd.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@in2mental.be of dit per post kenbaar maken op het adres van In2Mental. In2Mental zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

BEVEILIGEN

In2Mental neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van In2Mental maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

WIJZIGING

In2Mental behoudt het recht deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen of te actualiseren. I.g.v. wijziging verandert de datum van 'laatst bijgewerkt op', bovenaan deze verklaring.

VRAGEN/KLACHTEN/FEEDBACK

In2Mental is als volgt te bereiken:

- adres: Stwg op Blaasveld 40 - 2801 Heffen (Mechelen)
- telefoonnr: 0475 97 24 92
- e-mailadres: info@in2mental.be